

FORMULARZ REKLAMACYJNY

1. DANE SPRZEDAWCY (*)

NAZWA FIRMY	
ADRES	
OSOBA REKLAMUJĄCA	ADRES E-MAIL
NUMER TELEFONU	

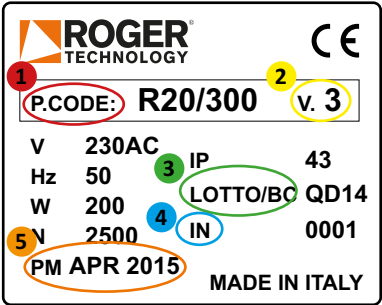
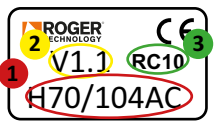
2. DANE INSTALATORA (*) (jeżeli sprzedawca jest też instalatorem - nie wypełniać)

NAZWA FIRMY	
ULICA I NUMER DOMU	MIEJSCOWOŚĆ
IMIĘ	NAZWISKO
NUMER TELEFONU	ADRES E-MAIL

3. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE INSTALACJI

RODZAJ APLIKACJI (*)	
 ☐ REZYDENCYJNY	 ☐ ZBIORCZY
 ☐ PRZEMYSŁOWY	 ☐ KOMERCYJNY
TYP URZĄDZENIA (*)	
 ☐ NAPĘD DO BRAMY PRZESUWNEJ	 ☐ NAPĘD DO BRAMY ROZWIERNEJ
 ☐ NAPĘD DO BRAMY SEGMENTOWEJ	 ☐ NAPĘD DO BRAMY UCHYLNEJ
 ☐ SZLABAN	 ☐ AKCESORIA
 ☐ STEROWANIE	
WYMIARY (w metrach)	CIĘŻAR (w kilogramach)
MIESIĄC I ROK INSTALACJI (*)	

4. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE PRODUKTU

KOD PRODUKTU (*) (zobacz pole P.CODE)	IŁOŚĆ	1
DANE Z NALEPKI ZNAMIONOWEJ (*)		NALEPKA ZNAMIONOWA-NAPĘDY
1 P.CODE (*)	2 V. (*)	
3 LOTTO/BC(*)	4 IN	
5 PM		
		NALEPKA ZNAMIONOWA-ELEKTRONIKA
		
CZY PRODUKT JEST NA GWARANCJI? (*)		
TAK NIE Jeżeli TAK, to należy dołączyć Kartę Gwarancyjną (ksero, skan lub zdjęcie)		

(*) UWAGA! Pola oznaczone * są wymagane.

5. OPIS PROBLEMU

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROBLEMU ZIDENTYFIKOWANY PRZEZ KLIENTA (instalatora) (*):

SZCZEGÓŁOWY OPIS PROBLEMU ZIDENTYFIKOWANY PRZEZ SERWIS DITEX (wypełnia Ditex):

DZIAŁANIA PODJĘTE PRZEZ SERWIS DITEX (wypełnia Ditex):

WYMIANA GWARANCYJNA

WYMIANA POGWARANCYJNA

BRAK MOŻLIWOŚCI NAPRAWY

PRZED WYPEŁNIENIEM FORMULARZA PROSZĘ ZAPOZNAĆ SIĘ Z PONIŻSZYMI WARUNKAMI

- DITEX zastrzega sobie prawo do przyjęcia wyłącznie produktów wysłanych na adres DITEX wskazany w formularzu. Formularz musi być dołączony do każdego pojedynczego przedmiotu produktu. Produkty otrzymane bez tego formularza będą przetrzymywane w magazynie DITEX i nie będą podlegały żadnej kontroli ani innym czynnościom.
- Formularz reklamacyjny należy wypełnić w całości, załączyć do reklamowanego produktu lub przesłać pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@ditex.com.pl.
- Produkt musi zostać dostarczony jako kompletna jednostka, z usuniętymi wszystkimi akcesoriami i wspornikami montażowymi.
- Produkt musi być w pełni zmontowany. Produkty zdemontowane, produkty z brakującymi częściami lub produkty z nieautoryzowanymi dodatkami osób trzecich zostaną odrzucone.
- Produkt musi być prawidłowo zapakowany i wysłany, aby zapobiec uszkodzeniom podczas transportu.
- DITEX zastrzega sobie prawo do oględzin jedynie produktów spełniających powyższe warunki oraz do decydowania według własnego uznania, czy produkt podlega naprawie, czy wymianie.

Data i podpis

Zaznaczając to pole, niniejszym wyrażam zgodę na warunki wskazane w tym dokumencie (*)

Polityka prywatności

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych informujemy, że Twoje dane będą przetwarzane zgodnie z notą informacyjną dostępną pod linkiem <https://www.ditex.com.pl/polityka-prywatnosci>. Dane zbierane są w celach wskazanych w notcie informacyjnej, zarówno w celu obsługi niniejszego zgłoszenia, jak i działań marketingu bezpośredniego, które Spółka zamierza w tym zakresie prowadzić. Podpisując niniejszy dokument oświadczasz, że zapoznałeś się z treścią w/w noty informacyjnej.